Телефон Горячей линии 8 800 100 56 53

20 ОСНОВНЫХ ВОПРОСОВ ПО КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ

1. Прибыл из-за рубежа, жалоб нет – что делать?

Необходимо обратиться в Управление Роспотребнадзора по краю для решения вопроса о получении*постановления о выдаче листка нетрудоспособности по карантину в связи с коронавирусной инфекцией* (далее – Постановление) по телефонам (391) 226-89-94 или(391) 226-89-62.

После получения Постановления рекомендуем сообщитьоб этом по телефонув поликлинику по месту прикрепления.

Поликлиника на основании постановления оформит больничный лист

При нахождении на карантине необходимо соблюдать следующие правила

не покидать место проживания;

не посещать работу, учебу;

не приглашать к себе гостей;

использовать маску, индивидуальную посуду;

часто мыть руки и пользоваться кожными антисептиками;

регулярно проветривать помещения.

Через 10 дней карантина на дому берутся анализы.

При отсутствии симптомов через 14 дней карантин прекращается.

2. Прибыл из-за рубежа, есть жалобы (на повышение температуры, головные боли, слабость, недомогание, боли в грудной клетке и т.п.)– что делать?

Необходимо вызвать врача на дом по скорой помощи с предоставлением информации о факте пребывания в стране, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции.

3. Есть жалобы (на повышение температуры, головные боли, слабость, недомогание, боли в грудной клетке и т.п.), за рубежом не был– что делать?

Необходимо вызвать врача на дом, обратившись в поликлинику по месту жительства, проинформировать его о местах своего пребывания за последние 2 недели, возможных контактах.

Строго следовать рекомендациям врача.

Минимизировать контакты со здоровыми людьми, особенно с пожилыми и лицами с хроническими заболеваниями. Ухаживать за больным лучше одному человеку.

Пользоваться при кашле или чихании одноразовой салфеткой или платком, прикрывая рот. При их отсутствии чихайте в локтевой сгиб.

Пользоватьсяиндивидуальными предметами личной гигиены и одноразовой посудой.

Обеспечить в помещении влажную уборку с помощью дезинфицирующих средств и частое проветривание.

4. Нужен больничный лист по карантину в связи с коронавирусной инфекцией (жалоб на здоровье нет)

В отсутствие жалоб больничный лист по карантину оформляется только на основании постановления Роспотребнадзора в случае прибытия из страны, неблагополучной по коронавирусу.

5. Нужно ли отправлять ребенка в школу, вуз.

16.03.2020 Губернатором края подписан указ № 54-уг, в соответствии с которым предписано (не «рекомендовано» (!)

«8. Руководителям образовательных организаций, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, расположенных на территории Красноярского края, **установить** для обучающихся по данным образовательным программам каникулы в весенний период с 17 по 31 марта 2020 года.».

«9. Руководителям профессиональных образовательных организаций, расположенных на территории Красноярского края, **осуществлять** с 17 марта 2020 года образовательную деятельность при реализации профессиональных образовательных программ вне места нахождения образовательных организаций с применением форм электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.».

6. Нужно ли ограничить массовые мероприятия на работе.

16.03.2020 Губернатором края подписан указ № 54-уг, в соответствии с которым

«12. Органам государственной власти Красноярского края, органам местного самоуправления муниципальных образований Красноярского края, организациям всех форм собственности **рассмотреть возможность** отказаться от проведения массовых мероприятий, в том числе деловых, спортивных, культурных и развлекательных, организаторами которых они являются, либо перенести их на более поздний срок.».

7. Вопросы невыполнения рекомендаций по ограничению массовых мероприятий:

Предлагаем обратиться в Управление Роспотребнадзора по краю по телефону(391) 226-89-94.

8. Вопросы невыполнения требований карантина:

в детском саду –

Предлагаем обратиться в министерство образования Красноярского края по телефону (391) 268-12-38.

в школе –

Предлагаем обратиться в министерство образования Красноярского края по телефону (391) 221-65-93.

в вузе –

Предлагаем обратиться в Управление Роспотребнадзора по краю по телефону(391) 226-89-94.

9. Как вести себя и ребенку в период общих ограничительных мероприятий в школе, на работе и т.п.

В отсутствие симптомов заболевания самоизоляция не требуется.

Общие меры профилактики.

10. Меры профилактики:

1) Воздержитесь от посещения общественных мест: торговых центров, спортивных и зрелищных мероприятий, транспорта в час пик;

2) Держите руки в чистоте, часто мытьих водой с мылом или использовать дезинфицирующее средство.

3) Старайтесь не касаться рта, носа или глаз немытыми руками (обычно такие прикосновения неосознанно свершаются нами в среднем 15 раз в час).

4) Избегайте близких контактов и пребывания в одном помещении с людьми, имеющими видимые признаки ОРВИ (кашель, чихание, выделения из носа).

5) Дезинфицируйте гаджеты, оргтехнику и поверхности, к которым прикасаетесь.

6) Ограничьте по возможности при приветствии тесные объятия и рукопожатия.

7) Пользуйтесь только индивидуальными предметами личной гигиены (полотенце, зубная щетка).

8) Не ешьте еду (орешки, чипсы, печенье и другие снеки) из общих упаковок или посуды, если другие люди погружали в них свои пальцы.

9) Часто проветривайте помещения.

10) Использовать одноразовую медицинскую маску (респиратор) в общественных местах, меняя ее каждые 2 – 3 часа.

11) Объясните детям, как распространяются микробы и почему важна хорошая гигиена рук и лица. Расскажите детям о профилактике коронавируса.

11. Помогают ли маски при инфекционных заболеваниях?

Использование одноразовой медицинской маски снижает риск заболевания вирусными инфекциями, которые передаются воздушно-капельным путем (при кашле, чихании). Для больных ОРВИ ношение маски обязательно, маску несколько раз в день нужно менять.

12. Вопросы приобретения средств защиты, дезинфекции:

Предлагаем обратиться в единую справочную службу «Губернских аптек» по телефонам (391) 290-44-03 или 8 800 775-65-03

13. Как происходит заражение?

Новый коронавирус – респираторный вирус. Он передается главным образом воздушно-капельным путем в результате вдыхания капель, выделяемых из дыхательных путей больного, например при кашле или чихании, а также капель слюны или выделений из носа. Также он может распространяться, когда больной касается любой загрязненной поверхности, например дверной ручки.
В этом случае заражение происходит при касании рта, носа или глаз грязными руками.

14. Какие симптомы у коронавируса?

Сходны с симптомами обычного (сезонного) гриппа и могут проявиться в течение 14 дней после контакта с инфекционным больным:

- высокая температура тела
- головная боль
- слабость
- кашель
- затрудненное дыхание
- боли в мышцах
- тошнота,рвота
- диарея
-

15. Какие осложнения могут быть после коронавирусной инфекции?

Новая коронавирусная инфекция относится к острым респираторным вирусным инфекциям (ОРВИ) и осложнения у нее могут быть такие же, как и у других ОРВИ - пневмония, бронхит, синусит и другие.

16. Где сделать вакцинацию от коронавируса?

В настоящее время вакцины для профилактики заражения новым коронавирусом не разработано, российские и зарубежные учёные ведут её разработку.

17. Как сдать анализ на коронавирус?

Самостоятельная сдача анализов на коронавирус не предусмотрена. Лаборатории частных медицинских организаций не проводят исследования на выявление новой коронавирусной инфекции.

медицинской организации (поликлиники, больницы или скорой медицинской помощи) по следующим показаниям:

а) прибывшим в течение последних 14 дней из стран с неблагополучной эпидемиологической ситуацией,

б) лицам с признаками ОРВИ, прибывшим из стран, где зафиксирован случаи заболевания (независимо от давности),

в) лицам, контактировавшим с заболевшим либо подозрительным на заболевание коронавирусной инфекцией.

Во всех остальных случаях анализ не проводится.

18. Рекомендации выезжающим за рубеж

Желательно отказаться от поездки.

При невозможности отказа от поездки необходимо:

при планировании зарубежных поездок уточнять эпидемиологическую ситуацию;

не посещать рынки, где продаются животные, морепродукты;

употреблять только термически обработанную пищу, бутилированную воду;

не посещать зоопарки, культурно-массовые мероприятия с привлечением животных;

использовать средства защиты органов дыхания (маски);

мыть руки после посещения мест массового скопления людей, перед и после приема пищи;

при первых признаках заболевания, обращаться за медицинской помощью в лечебные организации, не допускать самолечения;

По возвращению из-за рубежа необходимо **см. п. 1**

19. Вопрос дезинфекции товара, полученного из-за рубежа.

Предлагаем обратиться в Управление Роспотребнадзора по краю по телефону(391) 226-89-94.

ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ

20. Если я нахожусь в изоляции, должны ли члены моей семьи, не посещавшие опасные страны, тоже сидеть дома?

Да, режим самоизоляции необходимо соблюдать и людям, проживающим вместе с вами. Риск инфицирования членов семьи снижается, если соблюдать основные гигиенические требования - использовать маску, индивидуальную посуду, часто мыть руки и пользоваться кожными антисептиками, регулярно проветривать помещения.

21. Сколько стоит нахождение в стационаре?

Медицинская помощь всем пациентам с подозрением на новую коронавирусную инфекцию оказывается на бесплатной основе.

22. Как и сколько времени идёт диагностика? Правда ли, что она трехэтапная? Что она включает в себя?

Для постановки диагноза проведение однократного теста недостаточно. Если человек не имеет симптомов ОРВИ, то ему исследования проводят 2 раза. При наличии симптомов ОРВИ исследования проводят не менее 3 раз.

23. Какие анализы берутся для диагностики данной инфекции?

Для исследования берётся мазок из носа и ротоглотки, а также проводятся другие анализы по назначению врача.

Диагностика новой коронавирусной инфекции осуществляется молекулярно-генетическими методами - ПЦР (полимеразная цепная реакция).

24. Как лечат людей, пока они ждут результаты анализов? Какими медикаментами?

Лечение назначает врач в зависимости от симптомов в соответствии с российскими и международными рекомендациями. Самолечение противопоказано.

25. Если есть подозрение на коронавирус, почему пациентов не изолируют друг от друга, а размещают в одной палате?

Люди с подозрением на коронавирусную инфекцию с одинаковыми сроками пересечения границы либо контакта с заболевшим лежат в маломестных палатах. При первом положительном результате анализа на коронавирусную инфекцию пациента незамедлительно изолируют.

26. На основании чего госпитализируют предположительно зараженных?

Госпитализация проводится в соответствии с Постановлением главного санитарного врача Российской Федерации* (*от 02.03.2020 №5 "О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)).

27. Кто подлежит госпитализации вместе с заболевшим?

Решение о госпитализации принимает проводящий осмотр врач в зависимости от тяжести состояния и близости контактов с заболевшим.

28. Как организована дезинфекция помещений в больницах, куда отвозят пациентов с подозрением на коронавирус?

Дезинфекция осуществляется не менее 2 раз в сутки во всех помещениях больницы с применением дезинфицирующих средств и физических методов обеззараживания воздуха и поверхностей (бактерицидные лампы и обеззараживатели воздуха).

29. Почему врачи покидают больницу, хотя сами контактировали с пациентами?

Во время работы персонал использует средства индивидуальной защиты (маски, респираторы, перчатки, медицинские шапочки). В конце каждой смены медперсонал сдает экипировку для утилизации и проходит полную санитарную обработку (душ с моющими и дезинфицирующими средствами).

30. В какие больницы будут распределяться потенциально инфицированные пациенты?

Сейчас лица с ОРВИ, прибывшие из стран с неблагополучной эпидситуацией, направляются в инфекционное отделения КГБУЗ «КМКБСМП им. Н.С.Карповича» (взрослые) и КГБУЗ «КМДКБ №1» (дети)

31. Могут ли родственники посещать пациента, который находится в режиме изоляции в больнице?

В период, пока пациент находится в изоляции, родственники посещать его не могут. Эти меры введены для предотвращения распространения заболевания. Однако все, кто находятся на лечении в стационаре, всегда могут воспользоваться мобильным телефоном для связи с родными.

32. Можно ли пользоваться телефоном, находясь в режиме изоляции?

Да, все, кто находятся на лечении в стационаре, всегда могут воспользоваться мобильным телефоном для связи с родными и в других целях.

33. Сколько пациентов может лежать в одной палате?

Используются маломестные палаты.

34. Могут ли родственники приносить еду и другие необходимые вещи в стационар?

Родственники могут передавать пациентам продукты питания и личные вещи, однако существует ряд ограничений, которые Вы можете уточнить, позвонив в справочную больницы.

35. Как организовано питание пациентов, находящихся в стационаре?

Для пациентов стационаров с подозрением на новую коронавирусную инфекцию питание организовано в соответствии с санитарными нормами и правилами.

36. Какие меры нужно соблюдать после выписки из стационара?

После выписки необходимо соблюдать такие же меры профилактики вирусных инфекций, как и здоровым людям, - избегать массовых скоплений людей, мыть руки, проветривать помещения и т.д.

37. 36. Что мне делать, если я прилетел из страны с неблагополучной эпидситуацией, и у меня поднялась температура?

Если у Вас признаки ОРВИ (лихорадка, кашель и др.) незамедлительно вызывайте врача на дом или "скорую помощь"!

38. Почему не закрыта граница на въезд и выезд в Россию?

В настоящее время временно ограничен въезд иностранных граждан по туристическим, рабочим и учебным визам с территории стран, в которых были зарегистрированы массовые случаи заболеваний новой коронавирусной инфекцией это: 1. Китайской Народной Республики (распоряжение Правительства России от 18.02.2020 № 338-р) с 20.02.2020; 2. Исламская Республика Иран (распоряжение Правительства России от 28.02.2020 № 447-р) с 28.02.2020; 3. Республики Корея (распоряжение Правительства России от 01.03.2020 № 448-р) с 01.03.2020.

39. Как осуществляется пропуск на границе России в связи с коронавирусом?

В аэропортах усилено медицинское наблюдение за пассажирами, прибывающими из стран с неблагополучной санитарно-эпидемиологической обстановкой по данному заболеванию. Всем гражданам, прибывающим из Китая, Ирана и Южной Кореи, выдаются постановления об изоляции, фиксируются их контактные данные, делается фотография, берется анализ на

коронавирусную инфекцию. Измерение температуры тела проводится у всех пассажиров международных рейсов во всех аэропортах.

40. В окружении люди, вернувшиеся из Китая, Южной Кореи, Ирана, Италии, какие меры к ним применяются?

Люди, вернувшиеся из Китая, Южной Кореи, Ирана, Италии, Франции, Германии, Испании должны быть самоизолированы на дому в течение 14 дней с момента выезда с территории стран. Режим самоизоляции необходимо соблюдать и людям, проживающим вместе с ними. Соблюдение режима изоляции контролируется, в т.ч. с помощью специальных технических мер (в т.ч. видеонаблюдение).

41. В красноярских больницах не хватает мест для приема пациентов с подозрением на коронавирус, так ли это?

В настоящее время развернуто достаточное количество коек для госпитализации всех пациентов с подозрением на коронавирус в инфекционных отделенияхКГБУЗ «КМКБСМП им. Н.С.Карповича» (взрослые) и КГБУЗ «КМДКБ №1» (дети). При необходимости вопрос об увеличении количества коек будет решен незамедлительно.

42. Вместо того чтобы Правительство информировало жителей о распространении коронавируса, они тщательно скрывают.

Это откровенная ложь! Вся оперативная информация по ситуации с новым коронавирусом в Красноярске незамедлительно публикуется на сайтах министерства Здравоохранения Красноярского края и Роспотребнадзора по Красноярскому краю.

43. Готова ли скорая помощь к ситуации с коронавирусом?

Да, готова!

44. Я приехал из Италии, чувствую себя хорошо. Что будет, если не соблюдать режим самоизоляции?

Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.01.2020 № 66 коронавирусная инфекция (2019-nCoV) внесена в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Нарушение законодательства влечет ответственность, в том числе уголовную - вплоть до лишения свободы на срок до 5 лет. Соблюдение режима отслеживается с помощью видеонаблюдения. Нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил и гигиенических нормативов, невыполнении санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий, влечет ответственность (ст. 236 Уголовного кодекса Российской Федерации): ч.1 - нарушение санитарно-эпидемиологических правил,

повлекшее по неосторожности массовое заболевание или отравление людей, наказывается штрафом в размере до восьмидесяти тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до шести месяцев, либо лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет, либо обязательными работами на срок до трехсот шестидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо ограничением свободы на срок до одного года; ч.2 - то же деяние, повлекшее по неосторожности смерть человека, наказывается обязательными работами на срок до четырехсот восьмидесяти часов, либо исправительными работами на срок от шести месяцев до двух лет, либо принудительными работами на срок до пяти лет, либо лишением свободы на тот же срок.

45. Если человек живет один, можно ли в режиме самоизоляции выносить на улицу мусор, принимать посылки от курьера, сходить в аптеку и за продуктами?

Если Вы живете один, рекомендуется пользоваться службой доставки, помощью ваших друзей и знакомых. В случае крайней необходимости (выбросить мусор, выгулять собаку) возможно выходить на улицу в малолюдное время, обязательно в медицинской маске. Обращаем внимание, осуществляется контроль за соблюдением режима изоляции, в том числе с помощью системы видеонаблюдения. Обращаем внимание, что режим самоизоляции необходимо соблюдать всем лицам, проживающим вместе с вами.

46. При какой температуре сотрудника должны отстранить от работы?

Рекомендуемая температура - 37 градусов.

47. Может ли работадатель не отпускать в отпуск по причине коронавируса? Куплены путевки, кто должен вернуть деньги?

Это регулируется внутренними актами и соглашениями с работником.

48. Об обязательности исполнения предписаний должностных лиц, осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, при проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV

Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения обеспечивается, в том числе посредством выполнения санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и обязательного соблюдения гражданами, индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами санитарных правил.

В соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» граждане, индивидуальные предприниматели и юридические лица обязаны выполнять требования санитарного законодательства, а также постановлений, предписаний осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор должностных лиц.

При угрозе возникновения и распространения инфекционных заболеваний должностные лица, осуществляющие федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, на основании статьи 50 Федерального закона от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» и постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 31 января 2020 года № 3 имеют право требовать и давать обязательные для исполнения в установленные сроки предписания о проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, медицинского наблюдения, медицинского обследования, изоляции и (или) госпитализации, а также о выполнении работ по дезинфекции, дезинсекции и дератизации в очагах инфекционных заболеваний, на территориях и в помещениях, где имеются и сохраняются условия для возникновения или распространения инфекционных заболеваний.

Неповиновение законному требованию должностного лица органа, осуществляющего федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, влечет административную ответственность по части 1 статьи 19.4 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В случае же выявления нарушения санитарного законодательства и невыполнения в установленный срок законного предписания (постановления) органа (должностного лица), осуществляющего федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, об устранении нарушений санитарного законодательства, ответственность предусмотрена частью 1 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.